



EMPFANGSDIENSTLEISTUNGEN

FREUNDLICH • EINLADEND • WILLKOMMEN

SOMOS
EMPFANGSDIENSTLEISTUNGEN

SOMOS EMPFANG

DEUTSCHLANDWEIT

Die SOMOS GmbH bietet Ihnen eine professionelle Lösung durch Empfangs-Outsourcing.

Outsourcing ist eine zeitgemäße und kostengünstige Alternative für Unternehmensbereiche, die einen hohen Dienstleistungsstandard und eine unbedingte Besetzungssicherheit erfordern. Dies gilt für Inhouse-Dienste wie Empfang, Telefonzentrale, Konferenzraumservice und viele weitere. Durch pfiffige Arbeitszeitmodelle, kontinuierliche Prozessoptimierung und sinnvolle Automatisierung können ein hohes Maß an Qualitätssteigerung und Flexibilität, aber auch Einsparungspotenziale realisiert werden.

Durch Outsourcing Ihres Empfangs bzw. Ihrer Telefonzentrale an SOMOS erhalten Sie eine erstklassige und kosteneffiziente Repräsentation Ihres Hauses. Das Ergebnis ist eine professionelle Empfangslösung.





IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

EINE STRATEGISCHE PARTNERSCHAFT MIT ZUKUNFT.


SOMOS bietet Ihnen einen Mehrwert. Es geht nicht um eine kurzfristige Zusammenarbeit. SOMOS denkt langfristig und strategisch. Der Kunde, der Mitarbeiter und SOMOS.

Um einen erstklassigen ersten Eindruck dauerhaft zu realisieren, ist hoher Einsatz gefordert, damit Ausfallsicherheit und gleichbleibende Qualität gewährleistet sind. Diesen Einsatz übernehmen wir für Sie. Ihr Managementaufwand sinkt somit gegen Null, da SOMOS einen stets reibungslosen Ablauf organisiert.

- **100 % Besetzungssicherheit mit eingearbeitetem Fachpersonal**
- **Festes Empfangsteam**
- **Verminderung des Managementaufwands**
- **Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren**
- **Planungssicherheit und Qualitätssteigerung**
- **Optimierung des Dienstleistungsstandards**
- **Pauschale Berechnung ohne versteckte Kosten und Risiken**
- **Personalreduzierung und somit Personalkostensparnis**
- **Kostensparnis**

- + **Auf Wunsch:**
Mitarbeiter/innen mit einer spezifisch für Ihre Anforderungen abgeschlossenen Ausbildung. Einheitliche, hochwertige Businessbekleidung und Accessoires in Ihren Firmenfarben.

WESHALB EMPFANGS- OUTSOURCING?



**Ein herzliches
Willkommen mit
SOMOS. Der erste
Eindruck zählt!**

DER REPRÄSENTATIVE EMPFANG

Der Empfang/Telefonzentrale ist die Visitenkarte Ihres Hauses. Hier zeigen Sie, wer Sie sind und dokumentieren gleichzeitig die Wertschätzung, die Sie Ihren Besuchern/Anrufern entgegenbringen.

WAS WIR KÖNNEN UND WAS WIR MACHEN:

Als Outsourcing-Spezialist übernehmen wir für den uns überlassenen Funktionsbereich die vollständige organisatorische, personelle und wirtschaftliche Verantwortung. In enger Zusammenarbeit mit Ihnen erstellen wir zuerst ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot und nach Beauftragung ein verbindliches Verzeichnis über Art und Umfang der Leistungen.

WIR BIETEN KNOW-HOW, RECHTSSICHERHEIT UND TRANSPARENZ.

UNSERE EMPFANGSLEISTUNGEN

Das dürfen Sie von einem SOMOS-Mitarbeiter an Ihrem Empfang/Ihrer Telefonzentrale erwarten:

- **Hohe Dienstleistungs- bzw. Serviceorientierung**
- **Aufmerksamkeit, Freundlichkeit, Verbindlichkeit**
- **Gepflegtes, repräsentatives Erscheinungsbild**
- **Einwandfreie Deutschkenntnisse**
- **Gute Arbeitsplatzorganisation**
- **Sichere, fließende englische Kommunikationskenntnisse**
- **Sichere Anwenderkenntnisse der MS-Office Programme**
- **Kompetenz und Diskretion**
- **Hervorragende Umgangsformen und ein angenehmer Sprachduktus**
- **Einhaltung der Datenschutzrichtlinien**

SOMOS EMPFANGSKONZEPTE

OUTSOURCING

Vollständige Überlassung eines Funktionsbereichs Ihres Unternehmens.

SOMOS übernimmt die vollständige, organisatorische, personelle und wirtschaftliche Verantwortung.

Falls gewünscht, besteht auch die Möglichkeit des Betriebsübergangs, d.h. Übernahme Ihres Teams nach §613a BGB.

TEIL- OUTSOURCING

Wir ergänzen Ihr bestehendes Team mit einer/m oder mehreren passenden SOMOS-Kollegen/-innen für mindestens 20 Stunden pro Woche, dauerhaft zu den von Ihnen gewünschten Zeiten.

Bei Ausfällen des eigenen Empfangspersonals haben Sie die Möglichkeit, auf unser Springer-Team zuzugreifen (Standby-Lösung).

ERFOLGSFAKTOREN DURCH SOMOS

QUALIFIZIERTE UND ENGAGIERTE MITARBEITER

VERBESSERUNG DER WETTBEWERBSFÄHIGKEIT

ENTLASTUNG DER STAMMBELEGSCHAFT

STEIGERUNG DER EFFIZIENZ



Wir verfügen über ein durch die TAW Cert GmbH zertifiziertes Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001.

SOMOS-TIPP:

Outsourcing ist – im Gegensatz zur Arbeitnehmerüberlassung – in den meisten Fällen nicht Headcountrelevant, da Sie eine Dienstleistung und keine namentlich bekannte Person einkaufen.

NEHMEN SIE KONTAKT ZU UNS AUF!



Für Ihren Empfang wünschen Sie sich Kompetenz und ein gewinnendes Lächeln? Doch Ihre Suche ist derzeit erfolglos und zeitaufwändig?

Ihre Lösung erhalten Sie unter **anfrage@somos.de**.



Nutzen Sie unser Kontaktformular unter **www.somos.de** und erhalten weitere Informationen auf unserer Homepage.



Oder sprechen Sie uns direkt an. Wir verbinden Sie gerne mit Ihrem persönlichen SOMOS-Berater:
06172 · 68 28 319