



Gründung: 2010
Empfangsdienstleistung: 2016
Mitarbeiter: über 120
Standorte: 30 (Hamburg, Köln, Frankfurt, Stuttgart, etc.)

Checkliste zur Auswahl des richtigen Premium-Empfangsdienstleisters

Erfahrung und Referenzen:



- Seit wann ist das Unternehmen am Markt?
- Verfügt der Dienstleister über nachweisbare Erfahrung?
- Gibt es Referenzen oder Kundenbewertungen, die die Qualität der Dienstleistungen bestätigen?
- Verfügt der Dienstleister bereits über Referenzen in Ihre Branche?

Professionalität:

- Gibt es einen klaren Onboarding Prozess? (Lead Time / Vorbereitungen/ Arbeitsplatzbesichtigung , usw.)
- Wird ein dedizierter Projektbetreuer zur Verfügung gestellt?
- Werden die Empfangs-Mitarbeiter geschult? (Büro Knigge / Kommunikation / Personalreglement / Erscheinungsbild / Intervall der Schulungen)
- Bietet der Dienstleister regelmäßige Kunden-Meetings / Jour Fixe an?

Kundenorientierung:

- Geht der Dienstleister auf Ihre Wünsche / Branchenspezifika ein?
- Kann der Dienstleister seine Besetzungszeiten flexibel gestalten?
- Gibt es auch außerhalb der Bürozeiten eine ergänzende Betreuung, die die Besetzung koordiniert? (Late Night / Good Morning Disponent/ Kurzfristige Ausfälle)
- Können bei Bedarf zusätzliche Dienstleistungen abgerufen werden? (wie z.B. Veranstaltungsunterstützung / Fuhrparkmanagement / Office Management)

Last but not Least 😊 Kosten:

- Sind die Kosten planbar und transparent?
- Gibt es eindeutige vertraglichen Regelungen? (Besetzungssicherheit / Dienstleistungsqualität / Mitarbeiter Wechsel / Fluktuation)